



## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

29.10.2013

№ 268

#### **Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области (прилагается).

2. Контроль за исполнением Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, возложить на первого заместителя начальника Департамента здравоохранения Ивановской области-статс-секретаря Кукушкина А.В.

**Начальник Департамента**

**М.А.Ратманов**

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

к проекту

**приказа Департамента здравоохранения Ивановской области «Об утверждении  
Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки  
качества работы государственных учреждений здравоохранения,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области»**

Дата поступления проекта	Дата визирования проекта	Должность, фамилия, инициалы	замечания	подпись
		Первый заместитель начальника Департамента-статс-секретарь А.В.Кукушкин		
		Заместитель начальника Департамента здравоохранения Ивановской области А.А.Карнеев		
		Начальник управления юридической и кадровой политики Департамента здравоохранения Ивановской области М.А.Тремаскина		
		Начальник управления по организации лечебно-профилактической помощи взрослому населению Т.В.Ермошина		
		Начальник управления развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области И.И.Манохина		
		Начальник отдела по организации и контролю качества медицинской помощи взрослому населению управления по организации лечебно-профилактической помощи взрослому населению Д.В.Рябов		

Исполнитель - А.В.Познанская, начальник отдела развития акушерско-гинекологической помощи и охраны репродуктивного здоровья семьи управления развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области

Приложение  
к приказу  
Департамента здравоохранения  
Ивановской области  
от №

**План мероприятий  
по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения,  
подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
<b>Раздел 1. Организационные мероприятия</b>				
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и иных экспертов	постоянно	ОБУЗОТ МИАЦ	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
2.	Создание общественного совета при Департаменте здравоохранения Ивановской области во исполнение положения о Департаменте здравоохранения Ивановской области и постановления Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании	2013 год	Управление юридической и кадровой политики Департамента здравоохранения Ивановской области	

	независимой оценки качества работы организаций, оказывающих государственные услуги»			
3.	Обеспечение информационной открытости государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	постоянно	Руководители государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	Размещение информации на официальных сайтах государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, в сети Интернет достоверной информации в соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения Ивановской области от 24.10.2013 №678 «Об информировании граждан государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными Департаменту здравоохранения Ивановской области»
4.	Формирование перечня государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, участвующих в реализации независимой системы оценки качества работы, в целях проведения независимой оценки качества и	1 квартал 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития	Издание нормативного правового акта

	определение рейтингов их деятельности в текущем порядке		медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области	
5.	Мониторинг нормативных правовых актов на предмет внесения изменений в порядок работы по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	ежеквартально	Управление юридической и кадровой политики Департамента здравоохранения Ивановской области,	Внесение соответствующих изменений в нормативные акты
<b>Раздел 2. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области</b>				
1.	Организация совещаний с участием общественных организаций, экспертных сообществ, иных экспертов по вопросу проведения независимой экспертизы оценки качества работы учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	2-е полугодие 2013 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области	Внесение предложений по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
2.	Разработка Методических рекомендаций по	1 квартал	Управление развития	Издание нормативного

	проведению независимой экспертизы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	2014 года	медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области	правового акта
3.	Разработка формы отчета государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, о реализации плана мероприятий по формированию независимой экспертизы оценки качества работы	1 квартал 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области	Издание нормативного правового акта
4.	Разработка формы отчета государственного учреждения здравоохранения, подведомственного Департаменту здравоохранения Ивановской области, о выполнении плана мероприятий по	1 квартал 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения	Издание нормативного правового акта

	улучшению качества работы		Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области	
5.	Определение метода сбора первичной информации, форм для регистрации первичной информации и уточнение форм выборок для проведения опросов	1 квартал 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области, общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области	Издание нормативного правового акта
6.	Утверждение порядка, методики, технологии проведения независимой экспертизы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных	1 квартал 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения	Издание нормативного правового акта

	Департаменту здравоохранения Ивановской области		Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области, общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области	
7.	Создание групп волонтеров для проведения опроса потребителей медицинских услуг, осуществление подготовки интервьюеров к проведению опроса	2-е полугодие 2014 года	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области, ГБОУ ВПО «ИвГМА» Минздрава России (по согласованию)	Получение открытой информации о качестве работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
8.	Размещение информации на официальном сайте Департамента здравоохранения	1 квартал 2014 года	ОБУЗОТ МИАЦ	Независимая экспертиза оценки качества работы



	Ивановской области в сети Интернет: перечень государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, для проведения независимой оценки качества, показатели оценки, методику проведения независимой экспертизы качества			государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
<b>Раздел 3. Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области</b>				
1.	Сбор первичной информации из государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, и их обработка	ежеквартально с 2014 года	ОБУЗОТ МИАЦ	Информация от организации-оператора о результатах независимой оценки
2.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	ежеквартально с 2014 года	ОБУЗОТ МИАЦ	Информация от организации-оператора о результатах независимой оценки
3.	Мониторинг проведения независимой экспертизы качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, и систематизация данных	ежегодно до 01 марта	ОБУЗОТ МИАЦ, Руководители государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту	Предложения по совершенствованию работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, по сбору

			здравоохранения Ивановской области	первичной информации и выполнению планов мероприятий по формированию независимой экспертизы оценки качества работы
4.	Обсуждение итогов мониторинга независимой экспертизы качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области; сопоставление реальных и нормативно установленных значений исследуемых показателей	ежегодно до 05 марта	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области, ОБУЗОТ МИАЦ, общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области, руководители государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту	Предложения по улучшению работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области

			здравоохранения Ивановской области	
5.	Формирование рейтинга государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	ежегодно до 05 марта	Общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области	Рейтинг государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
6.	Размещение на официальном сайте Департамента здравоохранения Ивановской области в сети «Интернет» результатов ведомственного мониторинга проведения независимой экспертизы качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, и рейтинга учреждений	ежегодно до 10 марта	ОБУЗОТ МИАЦ	Информирование населения Ивановской области об итогах проведения независимой экспертизы качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
<b>Раздел 4. Применение результатов независимой оценки</b>				
1.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	ежегодно до 20 марта	Руководители государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	Издание локального нормативного акта государственного учреждения здравоохранения, подведомственного Департаменту здравоохранения Ивановской области
2.	Размещение на официальных сайтах государственных учреждений здравоохранения, подведомственных	ежегодно до 25 марта	Руководители государственных учреждений	План мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений

	Департаменту здравоохранения Ивановской области, плана мероприятий по улучшению качества работы		здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области	здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области
3.	Контроль за выполнением планов мероприятий государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, по улучшению качества работы	ежегодно до 30 марта	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области, управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамента здравоохранения Ивановской области, общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области	Повышение качества и доступности медицинской помощи населению Ивановской области
4.	Обсуждение с участием общественных организаций, экспертных сообществ и иных экспертов итогов работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, по	ежегодно до 30 марта	Управление развития медицинской помощи взрослому населению Департамента здравоохранения Ивановской области,	Оценка результатов независимой экспертизы качества работы государственных учреждений здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения

	проведению независимой экспертизы оценки качества работы		управление развития медицинской помощи матери и ребенку Департамент здравоохранения Ивановской области, ОБУЗОТ МИАЦ, общественный совет при Департаменте здравоохранения Ивановской области	Ивановской области
5.	Совершенствование мероприятий по повышению качества и доступности медицинской помощи населению Ивановской области	ежегодно	Департамент здравоохранения Ивановской области	Проведение заседаний Коллегии Департамента здравоохранения Ивановской области